

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra struttura sanitaria intende offrire un servizio accurato e puntuale, che pone la salute degli utenti al centro delle proprie attività, che soddisfi gli utenti e sia caratterizzato da una elevata professionalità degli operatori sanitari che Vi operano.

Qualità, per un servizio sanitario, significa ottenere il massimo dei miglioramenti possibili nelle condizioni di salute del paziente in rapporto allo stato delle conoscenze tecnico-professionali e utilizzando le risorse disponibili nel modo più efficiente ed efficace.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Utenti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Radiologia Clinica S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Radiologia Clinica S.r.l. si impegna a comprendere le necessità degli utenti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- dell'ambito di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

Radiologia Clinica S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Radiologia Clinica S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

Radiologia Clinica S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Radiologia Clinica S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Radiologia Clinica S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Radiologia Clinica S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Radiologia Clinica S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Per conseguire la maggiore soddisfazione degli utenti e la conseguente crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale è determinante il coinvolgimento di tutto il personale nel raggiungimento degli Obiettivi della Qualità definiti.

RADIOLOGIA CLINICA srl

OBIETTIVI DELLA QUALITA' 2022 I° semestre

OBIETTIVI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

1. Ottenere l'80% di utenti fidelizzati sul totale degli utenti

OBIETTIVI ECONOMICI

2. Ottenere il 35% dell'erogazione di prestazioni private rispetto a tutte le prestazioni erogate durante il 2022
3. Raggiungere il budget attraverso un continuo monitoraggio dell'andamento delle prenotazioni e della gestione delle agende

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE

4. Mantenere il 100% della disponibilità pianificata del servizio
5. Mantenere la percentuale dei pazienti assenti al 1%
6. Implementare il sito web con la possibilità di prenotazione on line

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO TECNOLOGICO

7. Manutenere tutte le apparecchiature radiologiche

OBIETTIVI COGENTI

8. Mantenersi conformi al GDPR 679/2016
9. Ottenere il rinnovo all'Autorizzazione all'Esercizio
10. Ottenere il rinnovo all'Accreditamento Istituzionale

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

11. mantenersi conformi alla ISO 9001-2015

Padova, 14/02/2022

l'Amministratore Delegato

.....

RADIOLOGIA CLINICA srl

OBIETTIVI PLURIENNALI 2022-2024

Tipo di obiettivo:	Obiettivo	Modalità di misurazione	2022	2023	2024
Obiettivo strategico e di qualità	Fidelizzazione clientela	% di utenti che ci scelgono per referenze o precedenti esperienze positive	> 80 %	> 80 %	> 80 %
Obiettivo strategico e di qualità	Soddisfazione clientela	% di utenti che sono soddisfatti della prestazione ricevuta	>98%	>98%	>98%
Obiettivo strategico e di qualità	Fidelizzazione clientela	% di utenti fidelizzati sul totale utenti che hanno usufruito dei nostri servizi durante l'anno	>80%	>80%	>80%
Obiettivo economico	Aumentare prestazioni private	% di prestazioni private sul totale delle prestazioni erogate durante l'anno	>35%	>40%	>45%
Obiettivo strategico/risorse	Disponibilità pianificata medici	% di disponibilità dei medici pianificata	100%	100%	100%
Obiettivo strategico/risorse	Manutenere apparecchiature in ottimo stato	Evidenza manutenzione apparecchiature	Esito positivo delle visite di manutenzione preventive	Esito positivo delle visite di manutenzione preventive	Esito positivo delle visite di manutenzione preventive
Obiettivi cogenti	Conformarsi e mantenersi conformi al GDPR	Tenere aggiornato il sistema di gestione del trattamento dei dati personali	Partecipazione ad eventi e master di aggiornamento	Partecipazione ad eventi e master di aggiornamento	Partecipazione ad eventi e master di aggiornamento
Obiettivi cogenti	Ottenere il rinnovo dell'accreditamento	Punteggio ottenuto in sede di verifica azienda zero	Rinnovo Accreditamento	Non previsto	Non previsto
Obiettivi cogenti	Ottenere il rinnovo Autorizzazione	Ottenimento nuova autorizzazione	Rinnovo autorizzazione	Non previsto	Non previsto
Obiettivi strategici/qualità	Mantenersi conformi alla ISO 9001:2015	Rispondere positivamente alla visita dell'ente certificatore IMQ	Si	Si	Si