

Introduzione

La recente normativa sulla sicurezza delle cure sanitarie sottolinea la priorità verso la prevenzione dell'errore sanitario, con l'espressione di principio che la sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla gestione del rischio commesso all'erogazione di prestazioni cliniche e l'utilizzo appropriate delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative. La normativa stabilisce anche l'obbligo per le aziende sanitarie di predisporre una relazione consuntiva, da pubblicare sul sito web, sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

Gli eventi avversi verificatisi nel 2019

11/02/2019

Evento: intestazione errata della prestazione nel referto

Iniziativa immediata: alla segnalazione dell'utente è seguito da parte della segreteria il controllo e la verifica di quanto accaduto

Cause dell'evento: il medico ha erroneamente messo un'intestazione non corretta e non ha controllato prima della consegna all'Utente

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: l'imbustamento del referto avverrà tramite le segretarie che controlleranno ulteriormente l'operato del medico

20/02/2019

Evento: scambio cd nelle buste di 2 Utenti

Iniziativa immediata: alla segnalazione dell'utente è seguito da parte della segreteria il controllo e la verifica di quanto accaduto

Cause dell'evento: il TSRM ha invertito le buste in fase di immissione di cd

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: viene rivista la procedura POI 8 e si aggiunge un'ulteriore formazione del personale

18/03/2019

Evento: caduta dalla scala esterna alla Struttura

Iniziativa immediata: intervento del personale di segreteria.

Cause dell'evento: pavimento bagnato dalla pioggia

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: Si predispongono come azione di miglioramento la sostituzione delle strisce antiscivolo sugli scalini

30/04/19

Evento: un Utente ha prelevato insieme ai suoi documenti anche quelli di un altro Utente che erano stati lasciati sul bancone della segreteria da un medico per la consegna da parte delle segretarie

Iniziativa immediata: intervento del personale di segreteria di ricerca attraverso telefonate agli utenti, dei documenti perduti.

Cause dell'evento: i medici lasciano sul bancone i documenti anche in momenti in cui le segretarie, impegnate in altro, non si accorgono e quindi non sono controllati.

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: I documenti sono stati trovati e restituiti all'utente proprietario. L'azione di miglioramento è stata quella di dedicare, dietro il bancone della segreteria, dove gli Utenti non possono accedere, un'area nella quale i medici possono lasciare alle segretarie i documenti da consegnare.

07/06/2019

Evento: un Utente, ritirando i suoi esami, non ha trovato i precedenti esami lasciati in custodia presso la nostra Struttura.

Iniziativa immediata: intervento del personale di segreteria di ricerca attraverso telefonate agli utenti, dei documenti perduti.

Cause dell'evento: errore nell'imbustare i precedenti

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: si è stabilito che i precedenti degli esami di risonanza magnetica verranno trattenuti solo se necessari alla refertazione, altrimenti verranno lasciati direttamente all'Utente.

I risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Nel periodo 2014 – 2019 non vi sono stati casi che hanno comportato erogazione di risarcimenti, né in forma giudiziosa, né in transazione.